

UZAYNET İNTERNET HİZMETİ BAŞVURU FORMU

Abone Türü: Şahıs Özel Şirket Kamu Kurumu

ABONE BİLGİLERİ:

Adı Soyadı / Firma Adı :
.....
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Tarife Türü:.....

FATURA TEBLİGAT ADRESİ:

.....
Semt /İlçe :
Posta Kodu :..... İl:.....

Yetkili Kişi:

Ünvan:
İş Tel :
Ev Tel :
GSM :
E-Posta :

Vekaletname Bilgileri:

Vekil Adı Soyadı :
Vekaletname Tarihi ve No :
Vekaletnamenin Verildiği Noter :

KİMLİK BİLGİLERİ:

Kimlik Türü :
Kimlik No :
T.C. Kimlik No :
Uyruğu :
Doğum Yeri :
Doğum Tarihi :
Baba Adı :
Anne Adı :
Anne Kızlık Soyadı :
İl :
İlçe :
Cilt No :
Aile Sıra No :
Sıra No :
Verildiği Yer :
Veriliş Nedeni :
Veriliş Tarihi :

IBAN NO :

ABONE TERCİHLERİ :

E-Fatura İstiyorum Abone Bilgileri Gizli Tutulsun

Güvenli İnternet Profil Seçimi (İsteğe Bağlı) :

Genel Kullanıcı Profili Aile Profili Çocuk Profili

Güvenli İnternet profili seçmeyen abonelerin mevcut internet erişim hizmeti, herhangi bir değişiklik olmaksızın Genel Kullanıcı Profili olarak sunulmaya devam eder.

Bu sözleşmeyi imzalamadan önce, arka yüzde yer alan sözleşme şartlarını okudum, şartları itirazsız olarak aynen kabul ediyorum. Burada verdiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Sözleşme süresi: ay

Tarih:...../...../.....

Abone:

Adı Soyadı:
Ünvan:
İmza:

ESER Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi:

Adı Soyadı:
Ünvan:
İmza:

İNTERNET HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 ESER Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Bundan böyle ESER olarak anılacaktır)
Adres: Kızılırmak Mahallesi 1450.Sokak No: 9/52
Çukurambar/Ankara Telefon: (312) 890 0 444 Vergi Dairesi: Hitit V.D. No: 379 003 1377

1.2 ABONE: Bu Abonelik Sözleşmesi'nin ekinde yer alan Başvuru Formu'nda "ABONE Bilgileri" başlığı altında bilgileri belirtilen, bizzat veya vekili kanalıyla bu sözleşmeyi şartlarına uygun olarak imzalayarak başvuran ve başvurusu kabul edilen gerçek veya tüzel kişidir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu; ESER tarafından sunulan Uzaynet Uydu İnternet Hizmeti'ne Abone olunmasına ve yararlanılmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3. TANIMLAR

Bu sözleşmede yer alan teknik terimlere ilişkin elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

4. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

4.1 Uzaynet Uydu İnternet Hizmeti Abonelik Sözleşmesi Başvuru Formu (ek-1) (Başvuru formu olarak anılacaktır)

- ESER ve Abone bilgileri (tarafların adını/unvanını, açık adresleri ile fatura ve tebligat adreslerini içerecek şekilde),
- Abone türü (bireysel/kurumsal/kamu kurumu),
- Abonenin TC Kimlik Numarası (tüzel kişilerde sözleşme yapmaya yetkilendirilmiş kişinin TC kimlik numarası)
- Tüzel kişilerde Vergi Dairesi, Ticaret Sicil Numarası ve İmza Sirküleri

- Abonenin banka hesap bilgileri (şube, hesap numarası ve IBAN bilgisi içerecek şekilde)
- Sözleşmenin yapıldığı yer ve tarih,
- Talep edilen hizmetin adı,
- Sözleşme tarihinde Abone tarafından tercih olunan Abonelik paketi ve tarife (Kampanya Taahhütnamesi ile ayrıca düzenlenebilir)
- Kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde kota tercihi,
- Güvenli İnternet Profil Seçimi,
- Abonenin hizmetten yararlanabilmesi için gerekli olan teknik ekipman, cihaz ve donanım bilgilerini içerir.

4.2. Adil Kullanıcı (FAP) Tablosu Detayları (EK-2)

4.3. Kampanyalı hizmetlerde Kampanya Taahhütnamesi

4.4. Başvuru formu ekinde sunulacak belgeler, başvuru tarihinin 2 (iki) ay öncesinden daha eski tarihli olamaz.

4.5. Ekler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup tarafları bağlar.

5. ABONELİK BAŞVURUSU ve SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ

5.1 Başvuru

Sözleşme, kendiliğinden herhangi bir aboneliğin kurulmasını sağlamaz. Abonelik talebinde bulunan kişi, mevzuat ve idari otoritelerce gerekli görülen belgeleri sunmuş olmak kaydıyla, işbu sözleşmenin eki olan başvuru formunu usulüne uygun olarak doldurup, formu ve sözleşmeyi imzalamakla ESER'in sunduğu Hizmet'den faydalanmak için başvuru yapmış olur.

Başvuru üzerine ESER, abonelik talebini en kısa zaman içinde değerlendirir.

5.2 Tarafların başvuru aşamasında sunmaları gereken bilgi ve belgelere ilişkin hak ve yükümlülükleri

Başvuran, talep ettiği abonelik için mevzuat ve kamu otoritelerinin sağlanmasının ve sunumunun zorunlu kıldığı her tür belge ve bilgiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Bu belgelerden süreli olanlarının son iki aya ait olması gerekmektedir.

ABONE, sunduğu belge ve bilgileri teyit amacıyla ESER'in ilgili mevzuattan ve yetkili merci kararlarından kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde ve bunlarla sınırlı olmak kaydıyla, yetkili mercilere ve/veya veri tabanlarına başvuracağını bilir ve kabul eder.

ESER, ABONE'lik talebinde bulunan kişinin bu sözleşmenin kurulması sırasında verdiği belge ve bilgilerin eksik veya hatalı olduğunu tespit ettiği takdirde, ABONE'lik talebini reddetmek hakkına sahiptir.

5.3 Sözleşmenin kuruluşu ve Yürürlüğü

Başvuru Formu ve Sözleşme'nin ESER tarafından imzalanmasıyla sözleşme kurulmuş kabul edilir ve yürürlüğe girer.

6. HİZMET BAŞLATMA ESASLARI

6.1 Hizmet Kurulum Süreci

ESER, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren, tüm hazırlık ve test işlemleri dahil, en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde hizmet sunumuna başlayacaktır.

Yedi iş günü olarak belirlenen süre, Sözleşme'nin 19. maddesinde belirtilen mücbir sebepler ve beklenmeyen hallerin varlığı ile bunların dışındaki olağanüstü nitelikteki bölgesel ulaşım zorlukları, iklimsel ve coğrafi koşullarda geçerli değildir.

6.2 Hizmet Kurulum Ücretleri

ABONE, hizmetin sona erdiği tarih (mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahil) ve iptal edilme nedeninden bağımsız olarak hizmet kurulumu için ödemiş olduğu ücretlerin iadesinin mümkün olmadığını kabul ve beyan eder.

6.3. Abone Adresinde Hizmet Kurulumu Gerektiren Durumlar

Hizmet kurulumunun ABONE'nin adresinde gerçekleştirileceği durumlarda, ABONE, ESER'in kurulumu gerçekleştirebilmesi için; adresin doğru bildirilmesi, binaya giriş çıkış için bir engel bulunmaması, cihazın kurulumuna uygun, hazır yer gösterilmesi, fiziksel alt yapının kabul edilebilir durumda olması gibi gerekli/zorunlu koşulları sağlamakla yükümlüdür. ABONE bu yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde ESER, kurulum ve sağlamış olduğu diğer hizmet bedelini almaya hak kazanmış sayılacaktır.

7. CİHAZLAR

7.1. Cihaz Mülkiyetinin Aboneye Geçirildiği Durum

Hizmetin sunumu için gerekli olan ve standartlar ile kamu otoritesinin belirlediği kurallara uygun nitelikte cihazlar, ESER tarafından Aboneye sağlanacak ve Sözleşme ile mülkiyeti aboneye geçecektir.

7.1.1. Cihaz arızası ve onarımlar

Cihazın garanti süresi 2 yıldır. Bu süre, cihazın mülkiyetinin ABONE'ye geçtiği tarihten başlar. Ancak kurulumun ABONE'nin isteği doğrultusunda daha sonraki bir tarihte gerçekleşecek olması halinde cihazın garanti süresi, cihazın ABONE'ye teslimi tarihinde başlar. Cihazın kurulumu ESER tarafından yapılacak olup, ESER'in bilgisi dışında ABONE'nin kendisi tarafından kurulum yapıldığı takdirde, cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Cihazın onarım ve bakımı ile bu süreçlerin zamanlaması ESER'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre tüketiciler arasında ayırım gözetmeme ilkesi temel alınarak gerçekleştirilir. ABONE, sunulan hizmetten kaynaklanan şikayetlerinin giderilmesi için öncelikle ESER'e başvuracağını taahhüt eder.

7.1.2. Arıza Durumunda Yeni Cihaz Gönderilmesi

Cihazdan kaynaklı bir sorun olması halinde, ESER, hizmet sürekliliğini sağlamak için yeni cihaz gönderecektir. Daha sonra ESER tarafından yapılan incelemede cihazın ABONE'den kaynaklanan bir sebeple arızalandığının tespit edilmesi veya arızalı olduğu düşünülen cihazın ESER'e bir ay içinde ulaştırılmaması halinde, cihaz bedeli bir sonraki faturaya yansıtılacak ve ABONE tarafından ödenecektir.

7.1.3. Cihaz Arızalarında Sorumluluğun Sınırlandırılması

ABONE, cihazın kendi yanlış kullanımından ve/veya elektrik akımındaki ani değişimler, kullanım kılavuzuna uygun yapılmayan teknik bağlantılarda veya yetkili olmayan kişi veya teknik serviste tamir veya başka bir amaçla sökölüp takılması gibi ESER'in tasarrufu dışındaki teknik nedenlerden dolayı arızalanması durumunda ESER'in hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder.

7.1.4. ABONE'nin Cihaz Arızasını Makul Sürede Bildirme Yükümlülüğü

ABONE, cihaz ve hizmete ilişkin arıza ve aksaklıkları, 30 (otuz) günü geçmemek kaydıyla, makul sürede ESER'e e-posta, telefon aracılığıyla veya yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde ESER'in bakım ve onarım yükümlülüğünden kurtulmuş olacağı ABONE tarafından kabul ve beyan edilir.

7.2. Cihazı ABONE'nin Sağladığı Durum

ABONE, hizmet gereklilikleri, standartları ve kamu otoritesinin koyduğu kurallara uygun nitelikte, kendine ait bir cihazı kullanarak hizmet alabilir. Bu durumda cihaz bedeli dışındaki hizmete ilişkin tüm hükümler geçerlidir.

7.3. ESER, cihazın mülkiyetinin kendisinde olacağı kampanyalar düzenleyebilir. Bu durumda, koşul ve şartlar Kampanya Taahhütnamesi ve Başvuru Formu'nda düzenlenir.

7.4. Fesih halinde cihazların durumu

Cihazın ayıplı olduğu ve bu hususun ABONE tarafından, ABONE tarafından tespit edildiği tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ESER'e bildirildiği durum dışında, sözleşmenin sona erdirilmesi sırasında cihaz bedellerinin iadesi mümkün değildir.

8. HİZMET ve HİZMET KALİTESİ

8.1. Hizmet

ESER, ABONE'ye Uzaynet Uydu İnternet Hizmeti sunacaktır.

8.2. Hizmet Kalitesi

8.2.1. Hizmetin paylaşımlı olması

ABONE, ESER'in sağlayacağı hizmetin paylaşımlı olacağını ve kendi tarifesine ait Adil Kullanıcı Tablosu'ndaki hızlara ve sınırlamalara göre hizmet alacağını kabul etmiştir.

ABONE, hizmetin paylaşımlı olması nedeniyle, gün içindeki yoğunluğa bağlı olarak internet hızında geçici düşmeler meydana gelebileceğini bilir ve kabul eder.

8.2.2. Teknik imkansızlıklar nedeniyle hedeflenen hıza ulaşılamaması

ABONE, Uzaynet Uydu İnternet Hizmeti'nin kendisine uydu aracılığıyla sağlandığını ve doğrudan uydudan ve/veya uydu işletmecisinden kaynaklanan sebeplerle hizmet kalitesinin sağlanamaması halinde ESER'in sorumlu olmayacağını bilir ve kabul eder.

Talep edilen hızın, servisi sağlayan uydudaki arızalardan ve bunun gibi diğer teknik imkansızlıklardan dolayı sağlanamaması ve bunun süreklilik arz etmesi halinde ABONE, kendisine sunulan maksimum hız teklifini değerlendirebileceği gibi, o güne kadar doğmuş olan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemek koşuluyla, Sözleşme'yi feshederek hizmet alımını sonlandırabilir.

8.3. Hizmetin Kullanımına Ait Kayıt ve Tespitler

Hizmetin kullanımına ait kayıt ve tespitler için ESER verileri dikkate alınacaktır.

8.4. Teknik Planlı bakım ve benzeri durumlarda Hizmete Geçici Süreli Ara Verilmesi

ESER, kendi altyapısında gereken teknik planlı bakım ve/veya versiyon yükseltimi/güncellemesi ile uydu işletmecisinin benzeri işlemlerinin sağlanabilmesi amacıyla, önceden ABONE'ye bildirimde bulunarak, hizmete kısa süreli ara verebilecektir.

9. HİZMET, TARİFE ve SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

9.1 Sözleşmede zorunlu değişiklik halleri

ABONE, teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuattan kaynaklanan nedenlerle ESER'in, hizmetin niteliğinde, içeriğinde ve/veya altyapısında değişikliğe gidebileceğini kabul ve beyan eder.

9.2 Tarife Değişikliği

ESER, gerekli gördüğü durumlarda hizmet tarifesinde değişiklik yapabilir ve tarife değişikliği yürürlüğe girmeden makul süre öncesinde kısa mesaj, arama ve /veya e-posta ile bu değişikliği ABONE'ye duyurur. ABONE, bu süre içerisinde fiyat artışını kabul etmiyor ise, hizmetten doğan borçlarını ödemek şartıyla, ESER'e yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sonlandırabilir.

Fiyat (tarife) artışlarında ABONE, ESER'e yazılı bildirimde bulunmadığı takdirde, tarife artışına onay vermiş kabul edilir.

9.3 Yeni tarife Paketi

ESER, ABONE'nin onayını almak şartıyla hizmetin miktarında ve çeşitlerinde değişiklik yapabilir.

Hizmetin miktar ve çeşitlerindeki değişikliğin tereddütsüz bir şekilde her bakımdan ABONENİN lehine olması durumunda, ABONE'nin yeni tarife yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile yeni tarife hakkındaki detaylı bilgilerle birlikte mevcut tarifenin belirlenen tarihten itibaren yürürlükten kaldırılacağı hususlarında bilgilendirilmesi durumunda onayı aranmaz.

ABONE, ESER'in Müşteri hizmetlerini arayarak, yazılı olarak ya da e-posta aracılığıyla mevcut tarifelerini değiştirebilir, hız artırımı/azaltım ve ilave kota taleplerinde bulunabilir.

Kota artırımı taleplerinde kota ABONE'nin toplam kullanım trafiği "Download + upload" esasına göre hesaplanacaktır.

9.4. Nakil

ABONE, nakil talebini ESER'e yazılı olarak bildirecektir. ESER, bu bildirim takip eden 10 iş günü içerisinde yeni lokasyonda mevcut hizmetin hangi koşullarda sağlanabileceğini ABONE'ye bildirecektir. ABONE, bu şartları kabul ederek nakil

işlemine onay veriyor ise, nakil işlemleri sırasında kurulum ücreti ve doğabilecek yeni cihaz temini ve ilk yatırım maliyeti gibi ek masrafları ödemekle yükümlüdür.

10. ABONE İLETİŞİM KANALLARI VE ABONENİN SÖZLEŞME BİLGİLERİNE ERİŞİMİ

10.1. ABONE İletişim Kanalları

ESER, müşteri desteği ve hizmetin kalitesini sağlamak amacıyla 7 gün / 24 saat prensibiyle servis verecektir.

ESER Müşteri hizmetlerine (312) 890 0 444 numaralı telefonda 7 gün 24 saat ulaşabileceği gibi, ABONE, e-posta yoluyla da (destek@esertelekom.com) taleplerini iletebilir.

10.2. ABONE'nin kişisel bilgilerine, hizmetin özellikleri ile kullanım ve ödeme bilgilerine ulaşımı

ABONE, asgari üç aylık kullanım detayı/ayrıntılı fatura bilgilerine internet üzerinden ücretsiz olarak ulaşabilir.

Kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde, ABONE, ESER'in internet sayfasından kota kullanım bilgilerine ulaşabilir. ABONE, kotasının %80'ine ve %100'üne ulaştığında ESER tarafından kısa mesaj (SMS) ile ücretsiz olarak bilgilendirilir.

10.3. Tüketici şikayetleri çözüm mekanizması

ABONE, şikayetlerini telefon ile, e-posta aracılığıyla veya yazılı olarak ESER'e iletebilir.

ESER, tüketici şikayetleri ve bu şikayetlere verilen cevapları kayıt altına alır ve bu kayıtları mevzuatta öngörülen süre boyunca muhafaza eder.

Tüketici şikayetleri ESER tarafından 30 günlük süre içerisinde cevaplanır.

11. ÜCRETLER ve ÖDEME ESASLARI

11.1. Ücretler:

ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu hizmet ücreti Başvuru Formu'nda belirtilmiş olan miktardır. Bu fiyata tüm vergiler dahildir.

ESER, maliyet artışları nedeniyle fiyatları (tarifeyi) değiştirebilir. Bu durumda, Sözleşmenin 9.2. maddesindeki hükümler geçerlidir.

11.2. Faturalandırma

11.2.1. Faturalandırmaya İlişkin Genel Esaslar

ESER, hizmetin tamamlandığı ayı takip eden ay başında hizmet faturasını ABONE'nin Sözleşme'nin önyüzünde belirttiği adresine veya ABONE'nin onayı ile e-posta adresine gönderecektir.

Yasal mevzuata uygun olarak E-fatura uygulamasına geçilmesi durumunda, e-faturaya ilişkin düzenlemelere uygun olarak işlem yapılacaktır. Ayrıntılı fatura hizmetinin elektronik ortamda gönderilmesi durumunda, ABONE'den ayrıntılı fatura ücreti alınmayacaktır.

Faturalar son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde gönderilecektir. Faturanın ABONE'ye ulaşmamış olması, ABONE'nin son ödeme tarihindeki fatura ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgisini bu Sözleşme'nin 10. Madde'sinde belirtilmiş olan müşteri iletişim kanallarından öğrenebileceğini kabul eder.

Faturalar aylık olarak hesaplanacaktır.

11.2.2. Hız Azaltım Taleplerinin Faturaya Yansımaları

ABONE, faturalandırmanın ESER tarafından aylık bazda yapıldığını, fatura dönemindeki hız azaltım taleplerinin, içinde bulunulan fatura dönemine

yansımayacağını, hız azaltımı isteklerinin talep edilen ayı takip eden, bir sonraki fatura döneminde aktif olacağını bilir ve kabul eder.

11.3. Ödeme

ABONE, hizmet bedelini faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Ödeme ile ilgili tüm masraflar ABONE'ye aittir.

Ödemelerin yapılabileceği kanallar faturada ve Başvuru Formu'nda belirtilmiştir. ABONE, ödemelerini abone numarası bilgisi ile ilgili kanallara otomatik ödeme talimatı vererek veya her seferinde fatura bazlı gerçekleştirecektir.

11.4. Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Hükümler

ABONE, fatura üst sınırına ulaştığı takdirde, bu hususta ESER tarafından bilgilendirilir. Hizmet kullanımına devam ettiği takdirde, faturaya yansıyan ücretli kullanımlarının bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

ABONE, Fatura üst sınırı uygulamasında, faturaya yansıyan dönemsel nitelikteki sabit ücretler toplamının, yararlanmakta olduğu fatura üst sınır değerini aşması halinde, onayı aranmaksızın mevcut en yakın fatura üst sınır değerine geçirileceğini ve işlem sonrasında bu hususta bilgilendirileceğini kabul ve beyan eder.

11.5. Faturaya İtiraz

Faturaya yapılacak itirazlar, Sözleşme'nin 10. Madde'sinde belirtilen müşteri iletişim kanalları aracılığıyla yapılır. ABONE, Faturaya yapılacak itirazın ödemeyi durdurmayacağını kabul eder.

ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, itiraza konu miktar, itirazın haklı bulunmasından itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'nin

isteğine uygun biçimde nakden ya da sonraki faturadan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

11.6. Temerrüt

11.6.1. Ödenmemiş Fatura nedeniyle hizmetin geçici olarak durdurulması

ESER, ödenmemiş fatura nedeniyle, hizmeti son ödeme tarihinden sonra kısıtlayabilir ve/veya geçici olarak durdurabilir. Geçici durdurulan aboneliğe ait ödenmemiş fatura durumu işlem yapılan ayın son gününe kadar devam ederse, ESER hizmeti kalıcı olarak durdurabilir veya sözleşmeyi fesh edebilir.

11.6.2. Ödenmemiş fatura nedeniyle geçici olarak durdurulmuş hizmetin yeniden açılması

Ödenmemiş fatura nedeniyle hizmet sunumunun geçici olarak durdurulmuş olması halinde, ABONE'nin talebi ve doğmuş olan tüm borçlarını ödemesi koşulu ile hizmet sunumuna yeniden başlanabilir.

ABONE'liğin feshi halleri dışında, ESER, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edecektir.

ABONE'liğin feshi hallerinde, yeniden bir abonelik talep edilmesi halinde, ABONE bu sözleşmede belirtilen aktivasyon ücretini ödemeyi kabul eder.

11.6.3. Gecikme Bedeli

Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ESER tarafından, faturada belirtilen oran üzerinden hesaplanan gecikme bedeli uygulanır. Ekonomik verilerin değişmesi durumunda gecikme bedeli oranı değiştirilebilecektir.

11.6.4. Temerrüt Nedeniyle Fesih

ABONE, ESER tarafından belirlenen sürede borçlarını ödemediği takdirde, ESER, sürenin

sonunda, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Bu durumda, fesih tarihinden ödemenin yapılacağı tarihe kadar ESER'e ödenmesi gereken gecikme faizi, günlük olarak Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Avans Faiz Oranı üzerinden hesaplanır.

11.6.5. Fatura Bedellerinin Yasal Yollara Başvurularak Tahsil Edilmesi

Fatura bedel/lerinin temerrüde rağmen ödenmemesi nedeniyle yasal yollara başvuru aşamasına gelindiğinde, ABONE ödeme için son kez uyarılır. Uyarıda belirtilen sürede ödeme yapılmadığı takdirde yasal yollara başvurulur.

12. HİZMET KULLANIMINA İLİŞKİN ŞARTLAR

12.1. Devir ve Temlik Yasağı

ABONE, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini, üçüncü bir kişiye, ESER'in yazılı onayı olmaksızın ve Sözleşme kapsamındaki tüm borçlar ödenmedikçe devredemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

12.2. Kullandırma Sınırı

ABONE hizmeti 3. Kişilere kiralayamaz, hizmetin olağan amacı ve doğası dışında kullandıramaz, ESER tarafından adına tahsis edilmiş port ve IP adresini, kendi adresi dışındaki başka kişi ve kurumlarla ortak kullanım için tahsis edemez.

12.3. Teknik Müdahale Yasağı

ABONE, ESER'in bilgisi ve onayı olmaksızın hizmeti sağlayan cihaz üzerinde değişiklik, onarım, yükseltim gibi müdahalelerde bulunamaz.

12.4. Yasal Sınırlamalara Uyma

ABONE kendisi veya kullanıcıların hizmetten yararlanırken başta Elektronik Haberleşme Mevzuatı olmak üzere, TCK, TTK, Fikir ve Sanat Eserleri, Marka ve Patent Hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin hukuki düzenlemeler ile Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu ve ilgili idari otorite karar ve uygulamaları gereği ESER tarafından yapılması zorunlu iş/işlem ve değişikliklere uymak ve bu kapsamda teknik, idari ve fiili tüm tedbirleri almak zorundadır.

Bu bağlamda, ABONE, kendine sunulan hizmeti; izne tabi alanlara izinsiz girmek, pornografik yayınlar yapmak, hakaret gibi hukuka aykırı amaçlar doğrultusunda ve/veya hile ve muvazaalı yola saparak kötü niyetle kullanmayacağını, kullanıcılarının bu fiilleri işlememesi için gerekli her türlü tedbiri alacağını taahhüt eder. ABONE, bunlara ek olarak; diğer kişilerin istekleri dışında iletiler başlatmaması gerektiğini, başka şahıslara ait iletileri bilinçli olarak ele geçirmemesi ve bu iletileri başkalarına yönlendirmemesi gerektiğini, ESER tarafından sağlanan cihaza lisanssız yazılım yükleyemeyeceğini, zararlı kod içeren uygulamaları ağ kaynakları üzerinde paylaşım kullanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

ABONE'nin yasalara uyma yükümlülüğünün, yukarıdaki paragrafta örnek niteliğinde belirtilen fiillerden ibaret olduğu anlamı çıkarılamaz.

12.5. İhlalin Sonuçları

12.5.1. Hileli ve Muvazaalı İşlemler

ABONE'nin hile veya muvazaalı yola saparak hizmetle ilgili herhangi farklı bir işlem yaptığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve ESER Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirim ile feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle ABONE, ESER'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

12.5.2. Zararlardan sorumluluk

ABONE, kendisinin ve kullanıcılarının, Sözleşme'nin 12.4. maddesinde belirtilen yasal sınırlamalara uymayarak 3. kişi ve kurumlara verdiği zararlardan sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. ESER tarafından herhangi bir şekilde, ABONE'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin zararları karşılığı bir tazminat ödenmesi halinde hiçbir ihtar, ihbar ve ilama gerek olmaksızın tazminat, tüm ferî ve masrafları ile birlikte, ABONE'ye rücu edilecektir.

12.5.3 Haklı fesih

ABONE, hizmet kullanımına ilişkin şartları ihlali halinde, ESER'in hizmeti durdurma ve/veya Sözleşmeyi feshetme haklarına sahip olacağını kabul ve beyan eder.

ESER tarafından Sözleşme'nin hizmet kullanım şartlarına aykırılıktan dolayı feshedilmesi halinde Sözleşmenin 17.2. madde hükümleri geçerlidir.

12.5.4. Yasal Yollara Başvuru ve Erişim Engelleme

ABONE, belli haksız kullanım durumlarında ESER'in mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde hakkında yasal yollara başvuracağını ve ABONE'nin ESER hizmeti üzerinden yayınladığı içeriğin hukuka aykırı bulunduğu yetkili otoritelerce ESER'e bildirilmiş olması koşuluyla, ESER'in bu içeriğe erişimi engelleyebileceğini kabul eder.

13. SORUMLULUK SINIRLARI

13.1. Bilgi Bütünlüğüne İlişkin Sorumluluk Sınırı

ABONE, internet trafiği sırasında kaybolan, eksik ya da hatalı iletilen/alınan bilgilerden dolayı ESER'in sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

13.2 ABONE kaynaklı zararlar

ABONE'nin kendisine ait dahili altyapıdan, mevcut kişisel bilgisayarlarından, ağ üzerinde çalışan özel yazılımlar ya da protokollerden (VPN, IPsec vb.) kaynaklanan gecikme, hizmet kalitesi düşüklüğü, kesinti, arıza vb. sonuçlardan ESER, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

13.3. Cihazlardan Kaynaklanan Zararlar

ABONE, Uzaynet İnternet Modemi'nin, üzerinde gelen standart bir Ethernet portuna bağlanabilecek cihazlarla aktif olabileceğini bilir. Bu portun ucuna bağlanabilecek switch, modem, router, wifi cihazları, cep telefonlarından kaynaklanacak problemlerden ve zararlardan ESER'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

14. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

14.1. ABONE'nin güncel bilgilerini sağlama yükümlülüğü

ABONE'nin ESER'e doğru, geçerli ve güncel bilgi ve belgelerini sağlama yükümlülüğü Sözleşme süresince devam eder.

ABONE, Sözleşme'nin imzalanması sırasında sunmuş olduğu belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri yazılı olarak ESER'e bildirmedikçe Başvuru Formu'nda belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir.

14.2. ABONE'nin Kullanıcılarından Doğan Sorumluluğu

ABONE, hizmetin kullanılmasında personelinin ve diğer kullanıcılarının verdiği zararlardan sorumludur.

14.3. Yetkisiz Kullanım

ESER, yetkisiz kullanımlara karşı hizmet alt yapısı bazında gerekli tedbirleri alır. ABONE de bu konuda kendi güvenlik tedbirlerini almak, data trafik

seviyelerini düzenli olarak kontrol etmekle yükümlüdür.

ESER'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları nedeniyle ABONE'nin uğrayacağı zararlardan ESER sorumlu tutulmayacaktır.

ABONE, antivirüs, antispam, firewall vb. gerekli güvenlik tedbirlerini almaması sonucu uğradığı zararlardan dolayı ESER'i sorumlu tutamaz.

14.4 Vergi, Damga Pulları, Diğer Resim ve Harçlar

ESER ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için gereken vergi, damga pulları ve diğer resim ve harçlar, damga vergisi ESER tarafından sözleşme bedelinin binde dokuz nokta kırksekiz tutarı devlete ödenecek ve düzenlenecek faturayla bu tutar aboneye yansıtılacaktır.

14.5 ABONE'nin Vefatı Halinde Mirasçılarının Yükümlülüğü

ABONE'nin vefatı halinde, mirasçı/mirasçılar Sözleşme'den kaynaklı borçlardan sorumlu olacaklardır. Mirasçı/mirasçılar aboneliği devralma hakkına sahiptirler.

15. KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

15.1. Kişisel Verilerin Korunması

ESER, ABONE bilgilerini, sağladığı hizmet kapsamında kullanacağını taahhüt eder. ESER, şebekenin ve ABONE'nin kişisel verilerinin güvenliği için hizmet kapsamında gerekli tedbirleri alacaktır.

Mevzuat dahilinde kendisinden beklenen tedbirlerin kapsamını aşan bir tehlikeden dolayı ESER'in sorumluluğu, bu tehlike hususunda ABONE'yi bilgilendirmekle sınırlı olacaktır.

15.2. ABONE Bilgi/Verilerinin Kamu Otoriteleriyle Paylaşılması

ESER, yasal düzenlemelerle belirlenen hallerde, yetkili makamlar tarafından istenilen bilgileri vermekle yükümlüdür.

15.3. Şifreler

ABONE, kendine tahsis edilen şifre ve kullanıcı adı altında yapılmış olan her türlü işlemde tüm sonuçlarıyla sorumlu olacaktır. TARAFLAR, yetkili personeli dışında kullanıcı adının ve şifresinin 3. kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kullanıcı adının ve şifresinin her hangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayacakları zararlardan ve işlem/tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaklardır.

16. SÜRE

Bu sözleşmenin süresi, aksi Başvuru Formu'nda belirtilmedikçe, Sözleşmenin 5. maddesine göre ABONE statüsünün kazanıldığı tarihten itibaren en az 1 (bir) aydır.

Sona erme tarihinden en az 30 (otuz) gün öncesinden Taraflardan biri yazılı fesih ihbarında veya ABONE sözleşme uzatma tebeinde bulunmadıkça, bu sözleşme süresi sonunda hizmet sonlanacaktır.

17. FESİH

17.1. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle bu sözleşme hükümlerine göre hizmet satın alması halinde, kurulum ile hizmetin başlatılmasından itibaren 14 gün içinde destek@esertelekom.com e-posta adresi veya (312) 890 0 444 numaralı müşteri hizmetleri hattı aracılığıyla ESER'e bildirimde bulunmak şartıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildiriminde bulunduğu tarihten itibaren on dört gün içinde, ekipmanın Eser yetkilileri tarafından tam ve eksiksiz olarak, çalışır

durumda geri alınacağını veya aynı şekilde, kargo ücreti Eser'e ait olmak üzere, Aras Kargo aracılığıyla ve Kızılırmak Mahallesi Ulusoy Plaza 1450.Sokak no:9/52 Çukurambar / Ankara adresine kendisinin geri göndereceğini, iade yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle ekipmanın Eser yetkilileri tarafından cihazın bulunduğu yere gidilip iade alındığı durumda, 236,00 ₺ tutarında söküm bedeli ve en yakın şehir merkezi ile ekipmanın bulunduğu konum arasındaki mesafe gözetilerek 0,77 ₺/km birim fiyatı üzerinden hesaplanacak olan yol ücretinden sorumlu olacağını kabul,beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, usulüne uygun olarak cayma hakkını kullandığı durumda, kendisinden fatura ücreti, hizmet bedeli ve ekipman kira bedeli alınmayacağını ancak her halde, kurulum ve aktivasyon ücretlerini ödemekle yükümlü olacağını, ekipmandaki değer azalmasının, mutad kullanım sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalar dışında, kendi kullanım kusurundan veya işbu sözleşmede belirtilenden farklı bir iade usulünün kullanılmasından kaynaklandığı durumda, ekipmandaki değer azalmasını Eser'e tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, cayma hakkının kullanılmasıyla ilgili çıkabilecek muhtemel uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

17.2. ABONENİN hizmet alımını sonlandırmak istemesi

ABONE, hizmeti almaktan vazgeçmek istemesi durumunda bu isteğini yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak ya da e-posta aracılığı ile ESER'e bildirir. ESER, bu bildirim kendisine yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONEye sağlanan hizmeti durdurur.

ESER'in sözleşmeyi sonlandırma işlemini yapması için ABONE'nin, ESER'in tebligat adresine

gönderilmiş mektup, e-posta veya ESER'in teyizi faks numarası aracılığıyla yazılı fesih bildiriminde bulunması gerekir. Yazılı bildirim üzerine, ESER, 48 saat içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir. ABONE'nin yazılı bildiriminden itibaren 7 (yedi) gün içinde fesih işleminin gerçekleştirildiği hususunda ABONE yazılı olarak bilgilendirilir.

ABONE, yazılı fesih talebini ESER'e ulaştırmadığı takdirde ESER'in fesih işlemini yapmayabileceğini, hizmeti devam ettirebileceğini kabul eder.

Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından, herhangi bir sebeple feshi durumunda, ABONE, ESER kayıtlarında doğmuş olan tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

17.3. Haklı fesih

Sözleşme'de yazılı olan yükümlülüklerini yerine getirmeyen taraf, sözleşmeye aykırı davranmış olur ve diğer tarafça, sözleşme, tek taraflı olarak feshedilebilir. Sözleşme'ye aykırılık dolayısıyla maruz kalınan zarar, haklı feshi gerçekleştiren tarafça talep edilebilir.

ABONE'nin 12. maddede belirtilen hizmet kullanım şartlarına, 14. maddede belirtilen diğer yükümlülüklerine, dürüstlük kuralına aykırı davranışları ile sunmuş olduğu belge ve verdiği bilgilerin sahte veya gerçeğe uygun olmadığını anlaşılması durumları ESER için haklı fesih sebepleridir.

17.4. Abonenin Borçlarını Ödemekte Acze Düşmesi

ABONE; borçlarını ödemekte acze düştüğünün, hakkında semeresiz kalmış icra takiplerinin bulunduğu, iflasına karar verildiğinin anlaşılması ile adresini terk etmiş bulunması, işletme faaliyetlerinin sona ermiş olması, olağan iletişim kanallarından kendisine ulaşamaması hallerinin, ESER açısından hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme'yi fesih sebebi olduğunu, bu durumda, hizmet durdurma ve Sözleşme'nin feshi

haklarının kötüye kullanıldığı gerekçesi ile ESER'den tazminat isteyemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

18. MÜCBİR SEBEPLER ve BEKLENMEYEN HALLER

18.1 Mücbir Sebepler

Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, ulaşım kazaları, doğal afetler, yangın vb durumlar mücbir sebep teşkil eder.

18.2 Beklenmeyen Haller

ESER'in, hizmet sunumu için zorunlu unsur oluşturan hizmetleri tedarik ettiği işletmecilerden ya da yetkili idari makamlardan aldığı hizmetlerde oluşacak kesinti, aksaklık, hırsızlık, enterferans, vb gibi durumlar beklenmeyen hal teşkil eder.

18.3 Mücbir Sebepler ve Beklenmeyen Hallerde Uygulanacak Hükümler

Taraflar, 18.1 ve 18.2. maddelerde belirtilen mücbir sebep ve beklenmeyen hallerde, bu sebep ve hallerin kapsamıyla sınırlı olmak üzere, Sözleşme'nin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir sebepler ve beklenmeyen hallerin ortaya çıkması halinde, bu durumdan etkilenen taraf, 30 gün içinde diğer tarafı yazılı olarak bilgilendirecek ve mücbir sebebin veya beklenmeyen halin varlığına/devamına ilişkin belgeleri sağlayacaktır.

Mücbir sebebin veya beklenmeyen halin 60 günü aşması halinde, taraflar, hizmeti sonlandırabilecekleri gibi, bu durumun ortadan kalmasını da bekleyebilirler.

19. DİĞER HÜKÜMLER

19.1. Bölünebilirlik

Taraflar, Sözleşme'nin bölünebilirliğini kabul ederler. Buna göre Sözleşme'nin her hangi bir maddesinin yetkili makamlar veya taraflarca iptali,

geçersiz bulunması ve uygulanmaması halinde, Sözleşme'nin diğer bölümlerinin geçerliliği ve uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

19.2. Uyuşmazlıklarda yetkili mahkeme

Bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda ABONE Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Ankara mahkemeleri yetkilidir.

19.3. Delil Sözleşmesi

Bu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıklarda, her türlü elektronik kayıt, e-posta yazışmaları, internet işlemleri ve bu yolla oluşturulmuş dijital belgeler ile tarafların karşılıklı defter ve kayıtları, delil olarak bağlayıcı ve geçerlidir.

19.4. Gizlilik

Taraflar, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme'nin uygulanması sırasında birbirlerinin hizmet sağlama ve üretim süreçlerine, mali durumlarına, faaliyetlerine ve hukuki işlemlerine dair öğrendikleri bilgileri gizli ve sır olarak tutacaklarını, bu bilgileri üçüncü kişi veya kurumlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacaklarını taahhüt ederler.

19.5. Tebligat

Taraflar, adres değişikliklerini birbirlerine yazılı olarak bildirmediği, Başvuru Formu'nda yazılı olan adresleri tebligatlarda esas alınacaktır.

İşbu Abonelik Sözleşmesi .../.../.... tarihinde bir nüsha olarak hazırlanıp taraflarca okunarak imzalanmış ve bir kopya nüshası aboneye verilmiştir.

EK-1

Standart		Standart (Sabit IP)	
Turksat 10	<input type="checkbox"/>	Turksat 10	<input type="checkbox"/>
Turksat 25	<input type="checkbox"/>	Turksat 25	<input type="checkbox"/>
Turksat 50	<input type="checkbox"/>	Turksat 50	<input type="checkbox"/>
Turksat 100	<input type="checkbox"/>	Turksat 100	<input type="checkbox"/>
Turksat 200	<input type="checkbox"/>	Turksat 200	<input type="checkbox"/>

TARİFE BİLGİLERİ:

Servis Adı	Servis Hızı (Mbps)	Aylık Kota (Gbyte)	Fiyat (₺)
Turksat 10	25 /6	10	100
Turksat 25	25 /6	25	250
Turksat 50	25 /6	50	490
Turksat 100	25 /6	100	970
Turksat 200	25 /6	200	1.900

Ekipman Kurulum+Aktivasyon	2700 ₺ Şehirdışı lokasyonlarda km başına 0,77 ₺ yol
İlave Kota Ücreti	15 ₺/gbyte
Sabit IP Ücreti (İsteğe bağlı)	9 ₺/Ay
Garanti Dışı Bakım	118 ₺
Lokasyon Değişirme	65 ₺
25 Metre Üzeri Kablo	2 ₺/metre
TP-Link wireless router	Ücretsiz

Tüm ücretlere vergiler dahildir.

EK-2

Adil Kullanıcı Tablosu Detayları:

Ölçüm Aralığı	Turksat 10	
	Toplam Kullanım (Gbyte)	Bağlantı Hızı (Kbps)
4 hafta içinde kota aşılsa	10	128/64

Aylık internet kotası, kullanım periyodundan önce tüketilirse internet hızı 128/64 Kbps a otomatik olarak düşürülür.

Ölçüm Aralığı	Turksat 25	
	Toplam Kullanım (Gbyte)	Bağlantı Hızı (Kbps)
4 hafta içinde kota aşılsa	25	128/64

Aylık internet kotası, kullanım periyodundan önce tüketilirse internet hızı 128/64 Kbps a otomatik olarak düşürülür.

Ölçüm Aralığı	Turksat 50	
	Toplam Kullanım (Gbyte)	Bağlantı Hızı (Kbps)
4 hafta içinde kota aşılsa	50	128/64

Aylık internet kotası, kullanım periyodundan önce tüketilirse internet hızı 128/64 Kbps a otomatik olarak düşürülür.

Ölçüm Aralığı	Turksat 100	
	Toplam Kullanım (Gbyte)	Bağlantı Hızı (Mbps)
4 hafta içinde kota aşılsa	100	128/64

Aylık internet kotası, kullanım periyodundan önce tüketilirse internet hızı 128/64 Kbps a otomatik olarak düşürülür.

Ölçüm Aralığı	Turksat 200	
	Toplam Kullanım (Gbyte)	Bağlantı Hızı (Mbps)
4 hafta içinde kota aşılsa	200	128/64

Aylık internet kotası, kullanım periyodundan önce tüketilirse internet hızı 128/64 Kbps a otomatik olarak düşürülür.